

# LA COMUNICAZIONE COME PRIMARIO STRUMENTO DI RELAZIONE E CURA



In collaborazione e con il Patrocinio dell'**Università del Salento - Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo.**

Data: **11 Gennaio 2019 ore 09:00 - 15:00**

Sede: **Dipartimento di Storia, Società e Studi sull'Uomo**  
Edificio 5 - Studium 2000 Via di Valesio -73100 – Lecce

**ISCRIZIONE GRATUITA**

Responsabile Scientifico  
e docente: **Dr. Gagliardi Rosario**  
Categorie professionali: **Assistenti Sociali**  
Ore formative: n° **6 ore - 6 Crediti**

**FØRMEDICA**  
Scientific Learning

A parità di competenze, spesso, ciò che fa la differenza è la capacità di **comunicare** con **efficacia** in tutte le situazioni in cui ci si relaziona agli altri. Comunicare efficacemente consente di costruire relazioni di valore, di **favorire** la collaborazione con gli altri e raggiungere più agevolmente gli obiettivi professionali e personali. Acquisire tecniche di comunicazione avanzate è utile per **coinvolgere**, per ottenere il **consenso** e per avere la giusta **attenzione** di chi ascolta. In medicina e nelle scienze sociali, queste considerazioni assumono un significato molto più importante, perché è proprio dalla comunicazione che partono i diversi processi che portano all'instaurarsi di una relazione di fiducia, al consenso, **all'aderenza terapeutica** e quindi ad un rapporto di valore tra operatori sanitari, sociali e le persone che si affidano a loro. Questo rapporto è basato sul concetto di **alleanza**. Alla base di questo processo c'è la predisposizione al cambiamento, l'orientamento a condividere nuovi paradigmi di relazione basati sui principi di una comunicazione efficace come **primario strumento di relazione e di cura**.

**PROGRAMMA SCIENTIFICO** Ore 09,00 – 15,00

Apertura dei lavori: Prof. Fabio Pollice (Università del Salento)

**La comunicazione verbale e non verbale: tecniche per una comunicazione efficace**

- I principi della Comunicazione
- La caduta della Comunicazione
- Concetto di RAPPORT e tecnica di RAPPORT.
- Forme verbali per rafforzare il RAPPORT.
- CALIBRAZIONE: la capacità di leggere il linguaggio non verbale ad integrazione dei dati forniti dall'utente.
- Indicazioni per esercitare la CALIBRAZIONE.
- La CONGRUENZA nella comunicazione.
- Come riconoscere la COMUNICAZIONE CONGRUENTE.

**La percezione della realtà esterna : "la realtà come è e come ci appare".**

- Concetto di Mappa e Territorio.
- Gli organi sensoriali o sistemi rappresentazionali.
- I 5 sensi e il loro potere di influire sulla fisiologia.
- Il significato dei movimenti oculari spontanei.

**Il linguaggio per capirsi e il pensiero costruttivo**

- Il linguaggio verbale: le regole del Metamodello Linguistico per favorire una comunicazione chiara ed efficace.
- Come funziona il nostro cervello? Le Generalizzazioni, le Distorsioni, le Cancellazioni
- L'approccio positivo:
  - Corretta formulazione degli obiettivi: offrire all'utente una prospettiva positiva che aumenti la sua capacità di affrontare e gestire al meglio l'iter terapeutico relativo alla propria patologia
  - Il Reframing per imparare a reagire in positivo alle situazioni e guidare in modo vantaggioso la percezione dell'interlocutore.
  - Le posizioni percettive: imparare a vedere la realtà da più punti di vista per trovare le risorse utili al superamento di un ostacolo. L'autoprotezione nelle situazioni stressanti. Principi di Gestalt
  - Metaprogramma: elementi per la motivazione e le strategie di decisione.
  - Il Sistema VAK
  - Principi di Analisi Transazionale: gli stati dell'IO

**Esercitazioni Pratiche**